



ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਟੀ ਆਫ ਬੇਲਿੰਘਮ ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਅਨੁਭਵ ਹੋਇਆ ਹੈ?

ਕੀ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਰੁਕਾਵਟ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਸਿਟੀ ਤੱਕ ਲਿਜਾਣ ਤੋਂ ਰੋਕ ਰਹੀ ਹੈ?

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਅਣਸੁਣਿਆ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ?

ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਾਂ।

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਥਾਵਾਂ

ਉਹ ਜਗ੍ਹਾ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ਸੁਣੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦੀ ਹੈ।

**ਪੁਸ਼ਨ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ?
ਕੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ
ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?
ਸਾਡੇ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ
ਦਾਖਲੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ:**

safespaces@whatcomdrc.org
360-676-0122 x123
pa.whatcomdrc.org/safespacesproject

ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।



ਸਿਟੀ ਆਫ ਬੇਲਿੰਘਮ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਵਿਕਲਪਕ ਮਾਰਗ।

ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ:
ਵਟਕਾਮ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੇਂਦਰ

ਸੇਫ ਸਪੇਸ ਬਾਰੇ

WDRC ਦਾ ਸੇਫ ਸਪੇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਿਟੀ ਆਫ ਬੇਲਿੰਘਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਸਿਟੀ ਆਫ ਬੇਲਿੰਘਮ ਨਾਲ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਅੰਦਰ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਹੋਰ ਪਹੁੰਚ ਬਿੰਦੂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ।

ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਰਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਿਟੀ ਆਫ ਬੇਲਿੰਘਮ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਿੱਧੀ ਲਿਆਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ, ਝਿਜਕ ਜਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਸਫਲ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਸਿਟੀ ਆਫ ਬੇਲਿੰਘਮ ਵਿਭਾਗਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੌਜੂਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸੇਫ ਸਪੇਸ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਸਿਟੀ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਗੱਲਬਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਸਿਟੀ ਆਫ ਬੇਲਿੰਘਮ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸਬਮਿਟ ਕਰਾਉਣ ਦਾ ਰਸਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸੇਫ ਸਪੇਸ ਕਿਸ ਲਈ ਹੈ?

ਸੇਫ ਸਪੇਸ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਬਣਾਏ ਗਏ ਹਨ ਜੋ ਸਿਟੀ ਆਫ ਬੇਲਿੰਘਮ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ ਸਬਮਿਟ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਜੋ ਸਿਟੀ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਹਨ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ: ਭੇਦਭਾਵ ਦਾ ਡਰ, ਅਵਿਸ਼ਵਾਸ, ਪਿਛਲੇ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਅਨੁਭਵ, ਭਾਸ਼ਾ ਦੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁਝ।

ਇਸ ਨਾਲ ਕੋਈ ਫਰਕ ਨਹੀਂ ਪੈਂਦਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧੇ ਸਿਟੀ ਕਿਉਂ ਨਹੀਂ ਜਾਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ - ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਆਵਾਜ਼ ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਇੱਥੇ ਹਾਂ।

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਂ?

ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਈਮੇਲ, ਫੋਨ ਕਾਲ, ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਸਬਮਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕੀ ਮੈਂ ਗੁਪਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਬਮਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਹਾਂ - ਗੁਪਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਬੁਨਿਆਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਜੇ ਵੀ ਸਿਟੀ ਆਫ ਬੇਲਿੰਘਮ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਮਿਤੀ, ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਹਿਰ ਬੇਲਿੰਘਮ ਵਿਭਾਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀ।



ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦਾ/ਚਾਹੁੰਦੀ ਕਿ ਸ਼ਹਿਰ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬਮਿਟ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਸੀਂ ਅਗਿਆਤ ਨਾ ਰਹਿਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਫਿਰ ਵੀ ਸਿਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧਾ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ। ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਚੋਲੇ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੇਸ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕੋ, ਪਰ ਸਿਟੀ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚੋ।

ਮੈਨੂੰ ਜਵਾਬ ਕਦੋਂ ਮਿਲੇਗਾ?

ਇੱਕ ਸਿਟੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ 5-7 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਿਟੀ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਸੁਣਦੇ ਹੋ, ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਗੁਪਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈ ਹੈ, ਜਾਂ ਸਿਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧਾ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਨਾ ਆਉਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸੇਫ ਸਪੇਸ ਦੇ ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇ ਮੈਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਸਿਟੀ ਦਾ ਜਵਾਬ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੇਫ ਸਪੇਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ WDRC ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਹੋਰ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।