



Принцип работы

Вы хотите пожаловаться или выразить беспокойство о полученных услугах в Беллингхеме или в управлении города

Чувствуете ли вы себя комфортно при контакте с администрацией города?

Да

Нет

Подайте жалобу в ответственный отдел города.

Обратитесь в Центр разрешения споров округа Уотком, чтобы подать жалобу.

Вы хотите подать жалобу анонимно?

Да

Нет

Определите, какие данные могут быть задокументированы без использования ваших персональных данных; Центр разрешения споров округа Уотком передаст заполненное обращение в администрацию города.

Определите, какие персональные данные вы можете предоставить и выберите процедуру рассмотрения жалобы; Центр разрешения споров округа Уотком задокументирует эти данные и подаст заполненное обращение в администрацию города.

Администрация города определит дальнейший ход действий для обработки вашей жалобы, и дело будет закрыто в Центре разрешения споров округа Уотком.

Укажите, нужна ли вам помощь при контакте с администрацией города. Центр разрешения споров округа Уотком поможет вам.

Дополнительно: Обратитесь в Центр разрешения споров округа Уотком, чтобы узнать статус обработки жалобы.

Администрация города получит и рассмотрит вашу жалобу в течение 5–7 рабочих дней.

- Предлагаются услуги переводчика.
- Программа «Safe Spaces» — это сторонний сервис по приему жалоб, который не участвует в процедуре рассмотрения жалобы.
- Не довольны результатом? Обратитесь к вашему специалисту из Центра разрешения споров округа Уотком, чтобы узнать другие способы решения проблемы.



Программа «Safe Spaces» организована Центром разрешения споров округа Уотком. Цель Центра разрешения споров округа Уотком заключается в предоставлении и продвижении конструктивных и совместных подходов в решении споров.