

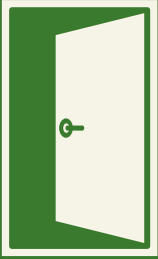
ESPACIOS SEGUROS

Un espacio seguro para las quejas sobre la Ciudad de Bellingham

Proporcionado por El Centro de Resolución de Disputas de Whatcom (WDRC)



¿QUÉ ES EL PROYECTO DE ESPACIOS SEGUROS?



El Proyecto de Espacios Seguros de la WDRC fue creado para proporcionar otro punto de acceso para que los miembros de la comunidad puedan presentar una queja debido a preocupaciones sobre los servicios de la Ciudad de Bellingham, o su experiencia interactuando con o dentro de la Ciudad de Bellingham. El programa proporciona una vía para aquellos que se sienten incapaces, no quieren o no han tenido éxito anteriormente en presentar su queja directamente a la Ciudad de Bellingham.

El programa tiene como objetivo complementar (no reemplazar) los programas de quejas existentes dentro de los departamentos de la ciudad de Bellingham.

CUÁNDO UTILIZARLO...?

Si quiere hacer una queja pero no quiere interactuar con la Ciudad de Bellingham directamente, puede utilizar el programa Espacios Seguros. Una empleada del programa capturará sus inquietudes y quejas a través de la escucha activa, la documentación y la remisión.

Puede elegir a mantenerse en el anonimato cuando utiliza el programa Espacios Seguros.



¿CÓMO PRESENTO UNA QUEJA O PREOCUPACIÓN...?



Los miembros de la comunidad pueden presentar sus quejas o inquietudes por:

correo: safespaces@whatcomdrc.org

teléfono: 360-676-0122 x123

Sitio: <https://es.whatcomdrc.org/safespacesproject>

Servicios de traducción disponibles.

EL PROGRAMA ESPACIOS SEGUROS SERVIRÁ PARA:

Crear un espacio para que los miembros de la comunidad sean escuchados;

Apoyar la resolución de las preocupaciones;

Nutrir confianza pública en el programa y la Ciudad;

Proporcionar información que pueda ser utilizada por la Ciudad para mejorar la calidad de los servicios;

Fortalecer la comunicación entre los miembros de la comunidad y el personal de la Ciudad.



Para aprender más, visite <https://es.whatcomdrc.org/safespacesproject>